

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)
		Solicitud de ingreso nuevo establecimiento turístico (licencia anual de funcionamiento)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de Turismo del MINTUR 2. Comprobante de pago del Uno por Mil 3. RUC actualizado 4. Copia de cédula y certificado de votación.
		Solicitud de renovación establecimiento turístico (licencia anual de funcionamiento)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de Turismo del MINTUR 2. Comprobante de pago del Uno por Mil 3. RUC actualizado 4. Certificado de estar al día en el pago de la tasa de pernóctación (sólo aplica para hoteles 5,4 y 3 estrellas) 5. Copia de cédula y certificado de votación. 6. Comprobante del último pago de la tasa de turismo. 7. Permiso de uso de suelo

1	Tasa Anual de Turismo	Solicitud de actualización establecimiento turístico	MÓDULO SISTEMA E-MASTASA DE TURISMO MUNI CIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevo certificado de registro de Turismo del MINTUR 2. Certificado de votación y cédula 3. RUC actualizado.
		Solicitud de cambio de tipo de establecimiento (De turístico a No Turístico)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de Inactivación por migración a no turístico del MINTUR. 2. RUC actualizado 3. Copia de cédula y certificado de votación.
		Solicitud de nuevo establecimiento (No Turístico)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de Incumplimiento de marco legal vigente (no oferente de servicios turísticos) del MINTUR. 2. RUC actualizado 3. Copia de cédula y certificado de votación.
		Solicitud de renovación establecimiento (No Turístico)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de Incumplimiento de marco legal vigente (no oferente de servicios turísticos) del MINTUR. 2. RUC actualizado 3. Copia de cédula y certificado de votación.
		Solicitud de condonación de deudas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado de acta resolución emitido por la Dirección Financiera Municipal 2. RUC actualizado 3. Copia de cédula y certificado de votación
		Solicitud de dar de baja		<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de cese de actividades emitido por el MINTUR. 2. Comprobante de pago de la tasa anual de turismo municipal al día hasta el año de cierre 3. RUC cerrado/actualizado 4. Copia de cédula y certificado de votación

		Atención usuarios, consultas, preguntas, quejas	OFICINA EPMTPCRIG	1. RUC actualizado 2. Cédula
2	Entrega de material promocional	Entrega física de material solicitado	OFICINA EPMTPCRIG	1. Oficio dirigido a la Sra. Gloria Gallardo 2. Cédula
3	Información Turística	Entrega física y digital de mapas, guías de la ciudad	OFICINA EPMTPCRIG	Sin ningún requisito

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

EP



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones nece

Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)

	Lunes a viernes de 08h30 a 17h00	Gratuito	Inmediata	Propietarios de establecimientos turísticos según la Ley de Turismo 2002

1. Solicitud mediante oficio si la cantidad es mayor de 10 materiales promocionales. 2. Solicitud verbal y entrega mediante acta si la cantidad no excede a 5 materiales promocionales.	Lunes a viernes de 08h30 a 17h00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general
Acercarse a las oficinas y solicitar información turística de la ciudad	Lunes a viernes de 08h30 a 17h00	Gratuito	Inmediata	Turistas nacionales y extranjeros

--	--



la Información Pública - LOTAIP

sarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

<p>Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio</p>	<p>Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)</p>	<p>Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)</p>	<p>Servicio Automatizado (Si/No)</p>	<p>Link para descargar el formulario de servicios</p>

<p>Módulo de tasa de turismo municipal del sistema E-MAS</p>	<p>www.guayaquil.gob.ec/trámites/trámites de turismo</p>	<p>www.guayaquil.gob.ec/trámites/trámites de turismo, correo institucional, vía telefónica y plataforma municipal</p>	<p>Si</p>	<p>Se ingresa a la página www.guayaquil.gob.ec, se escoge la solicitud o trámite y se ingresa con el usuario y contraseña que tenga cada establecimiento.</p>
--	---	--	-----------	---

Oficinas de la EPMTPCRIG.	10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar, palacio Municipal Piso 1, Teléfono (593) 04-2594800 ext 3482	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar, palacio Municipal Piso 1, Teléfono (593) 04-2594800 ext 3482	No	No aplica link, se solicita personalmente
Ofinas de la EP	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479	Correo electrónico	No	No aplica
Ofinas de la EP y páginas webs, redes sociales.	Oficinas de la EPMTPCRIG. 10 de Agosto y Av. Malecón Simón Bolívar. Palacio Municipal Piso 1. Teléfono: 2594800 ext. 3479	1. Ofinas de la EP 2. Correo electrónico dirigido a la Sra. Gloria Gallardo. 3. Páginas webs y redes sociales.	No	www.guayaquiesmidestino.com/www.guayaquilconventionbureau.com

31/5/23

MENSUAL

SUBGERENTE DE TURISMO, DESARROLLO, PROMOCIÓN CÍVICA Y RELACIONES INTERNACIONALES

MGS. MARÍA ANTONIETA TANUS

maria.tanus@guayaquilturismoep.gob.ec

(04) 259-4800 EXTENSIÓN 3489



Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	6	401	
	63	476	

www.guayaquil.gob.ec

14	474
1	38
5	151
4	515
0	0
2	290

100%

Se explica cómo debe proceder en línea y se atiende consultas.	32	656	
No aplica	4337	25.287	90%
www.guayaquiesmidestino.com/www.guayaquilconventionbureau.com	0 sitio web en construcción	322848 (meses enero y febrero)	90%



EP











